

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
(ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ) СПЕЦИАЛИСТОВ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АКАДЕМИЯ
ПОСТДИПЛОМНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Институт развития образования

Кафедра социально-педагогического образования

Кафедра коррекционной педагогики

Методика сопровождения классным руководителем (социальным педагогом) обучающегося, находящегося в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Методические рекомендации

Санкт-Петербург

2014

Методика сопровождения классным руководителем (социальным педагогом) обучающегося, находящегося в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации составлена на основании п.6. решения Коллегии Комитете по образованию от 12.03.2014 №1 и письма Комитета по Образованию Правительства Санкт-Петербурга от 8.05.2014 №03-20-1824/14-0-0.

Согласно Федеральному закону от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" **дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации:**

- дети, оставшиеся без попечения родителей;
- дети-инвалиды;
- дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;
- дети - жертвы насилия;
- дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях;
- дети, находящиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях;
- дети, проживающие в малоимущих семьях;
- дети с отклонениями в поведении.
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

В Федеральном Законе от 24.06.1999 года ФЗ-№120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» зафиксированы понятия: (ст. 1).

- **Несовершеннолетний** - лицо, не достигшее возраста восемнадцати лет.

- **Безнадзорный** - несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц.

- **Беспризорный** - безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания.

- **Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении**, - лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

- **Семья, находящаяся в социально опасном положении**, - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. Признаками определения семей, находящихся в социально опасном положении, являются:

- Неисполнение родителями (иными законными представителями) своих обязанностей по жизнеобеспечению несовершеннолетних детей, что создает угрозу жизни и здоровью ребенка в семье: отсутствие у детей необходимой одежды, питания, должного ухода за ребенком, условий для получения образования, необоснованный отказ от лечения детей; оставление ребенка, в том числе по месту проживания (пребывания) или на улице, в возрасте или состоянии, при котором он не может самостоятельно ориентироваться.

- Наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей: злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией, попрошайничество, установленные (известные) факты употребления наркотических средств, занятие проституцией и другие; вовлечение детей в совершение преступлений и антиобщественных действий (попрошайничество, проституцию, употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции, употребление наркотических средств и одурманивающих веществ и др.);

- Жестокое обращение с детьми (нанесение физического, психического и морального ущерба ребенку);

Согласно статье 14.2. *Общеобразовательные учреждения общего образования, образовательные учреждения начального профессионального, среднего профессионального образования и другие учреждения, осуществляющие образовательный процесс, в соответствии с уставами указанных учреждений или положениями о них: (в ред. Федерального закона от 07.07.2003 N 111-ФЗ)*

- Оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении либо проблемы в обучении;

- **Выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях, принимают меры по их воспитанию и получению ими основного общего образования;**

- Выявляют семьи, находящиеся, в социально опасном положении, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей;

- Обеспечивают организацию в образовательных учреждениях общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних;

- Осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

Методика сопровождения социальным педагогом обучающегося, находящегося в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Исследователи, занимающиеся проблемой сопровождения в практике образования, рассматривают сопровождение, преимущественно, с трех позиций: как процесс, как метод и как систему профессиональной деятельности специалистов.

Если раскрывать содержание понятия «сопровождение» с точки зрения *процесса*, то сопровождение можно представить как совокупность последовательных действий, позволяющих ребенку максимально эффективно реализовать обучение и воспитание.

При подходе к сопровождению, *как к методу*, необходимо рассматривать его как способ практического осуществления, обеспечивающий создание условий для принятия участниками образовательного пространства оптимальных решений в ситуациях школьного взаимодействия.

С позиции *системы профессиональной деятельности школьных консилиумов и советов по профилактике*, сопровождение является объединением специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения. Иначе говоря, сопровождение выступает как комплекс, система, особая культура поддержки естественного развития детей и помощи в решении задач, обучения, воспитания и социализации.

В социальной педагогике проблема сопровождения исследуется в работах Бочарова В.Г., Козыревой, Е.А., Гурова В.Н., Шинкаренко Н., Казаковой Е.И. и др. Беляева Л.А. и Васильков М. А. считают, что *сопровождение* - выявление причин деформации в развитии субъекта и, что на основании этого строится процесс, который будет способствовать развитию и социализации нормальной личности.

Сопровождение, по мнению Л.М. Шипициной и Е.И. Казаковой, предполагает создание педагогом условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора", а также для успешного обучения в ситуациях школьного взаимодействия. Однако оба автора, представляя ребёнка как субъекта развития, подчёркивают наличие сопровождающего, несущего персональную ответственность за его благополучие, отстаивающего его права и гарантии. Исходя из этого, можно заключить, что использование данного термина продиктовано необходимостью подчеркнуть самостоятельность субъекта в принятии решений, т.е. сопровождение имеет конечной целью отпустить сопровождаемого, дать возможность ему действовать самостоятельно при достижении способности делать выбор и брать ответственность за свои действия.

Когда ребёнок, не имеющий достаточных ресурсов (внешних и внутренних) не может самостоятельно без помощи взрослых справиться с препятствиями, возникающими на его жизненном пути, когда к кризису возрастному прибавляются социальный и педагогический, ему становится необходимой помощь человека, способного оказывать поддержку, защитить его права, активизировать ресурсы. Так как этот процесс имеет многофункциональный характер, обеспечивает целостное развитие личности и имеет временную протяжённость, указанные авторы определяют его как комплексное сопровождение процесса развития растущего человека находящегося в сложной жизненной ситуации. С одной стороны мы сопровождаем ребёнка, помогая ему решать возникающие проблемы и повышать свои шансы на жизненный успех. С другой стороны комплексно обеспечиваем процессы его развития (социализацию, индивидуализацию, социально-психологическую адаптацию). По времени сопровождение начинается с момента попадания ребёнка, находящегося в трудной жизненной ситуации в поле зрения социально-педагогических служб и заканчивается его выходом из жизненно-трудной ситуации.

Комплексный характер сопровождения заключается в том, что оно включает в себя ряд взаимосвязанных и дополняющих друг друга видов деятельности команды специалистов, обеспечивающих: правовую защиту; социальную помощь; педагогическую поддержку; психологическое сопровождение индивидуального развития; социальное воспитание; обучение навыкам социальной компетентности. При этом комплексное сопровождение ребёнка, как система социально-педагогической помощи, предполагает:

- сочетание и взаимопроникновение социального, правового и психолого-педагогического аспектов данной деятельности;
- междисциплинарный характер согласованных подходов и командных действий педагогов с подключением специалистов из разных ведомств и служб;
- широкий спектр различных видов деятельности, направленных как на решение актуальных проблем развития ребёнка, так и на предупреждение возникновения данных явлений;
- особый вид помощи ребёнку и его семье в решении сложных проблем, связанных со становлением подрастающего человека не только в образовательном процессе, но в других важных сферах его жизнедеятельности;
- использование индивидуального и дифференцированного подходов в выявлении и решении проблем его личностного и социального развития.

По Гурову В.Н. и Шинкаренко Н: социально - педагогическое сопровождение - это комплекс превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на проектирование и реализацию условий работы социального педагога для

При осуществлении сопровождения, необходимо опираться на следующие принципы:

- рекомендательный характер советов сопровождающего (необходимость развития самостоятельности ребенка в решении проблем);

- приоритет интересов ребенка (специалист системы сопровождения призван решить проблемную ситуацию с максимальной пользой для ребенка);
- непрерывность сопровождения (специалист сопровождения прекращает поддержку ребенка только тогда, когда проблема будет решена, или тенденция решения будет очевидна);
- мультидисциплинарность сопровождения (согласованная работа специалистов, владеющих единой системой методов).

**Содержание деятельности социального педагога по сопровождению
ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации или
социально-опасном положении**

Этапы работы	Цели, задачи работы	Возможные методы, приемы, технологии	Примерная документация
Диагностический	Выделение учащихся и семей, находящихся в трудной жизненной /социально-опасном положении. Определение проблем семьи и ребенка. Оценка степени социального риска для ребенка, установление роли семьи в возникновении проблем. Определение ресурсов семьи по решению проблем. Сбор информации о семье и ребенке Изучение данных об успеваемости ребенка, анализ учебных проблем	Наблюдение, анализ учета посещаемости, тестирование, ранжирование, интервью, опрос родителей и учащихся, беседы с родителями и учащимися, анкетирование, тестирование выход в адрес	Личное дело ребенка, Медицинская карта Социальный паспорт класса (школы), Акты (протоколы) обследования жилищно-бытовых условий Докладные от педагогов и классного руководителя Документы учета посещаемости и успеваемости Копии заявлений от родителей, Результаты диагностики (проводившейся педагогом-психологом) Документы от субъектов профилактики, социальных служб и организаций, социальной защиты
Аналитический	Анализ полученной информации на диагностическом этапе. Проведение совета профилактики ОУ (ОО) Постановка учащегося на ВШК Выработка маршрута	Анализ полученной информации, наблюдение, беседа, консультирование, информационные сообщения.	Предоставляются документы согласно: Положению о постановке учащихся на ВШК, Положению о Совете профилактики ОУ (ОО).

	индивидуального сопровождения в зависимости от социальных проблем ребенка (по результатам диагностического этапа). Определение необходимых видов помощи (психолого-педагогическая, социально-правовая, материальная, др.).		
Собственно индивидуальное сопровождение	Индивидуальное сопровождение . Оценка соответствия ресурсов ОУ и сложности проблем стоящих перед ребенком и семьей (законными представителями) Оценка готовности семьи к сотрудничеству с ОУ в решении проблем	Информационные сообщения Консультации специалистов Коррекционная работа Просветительская деятельность Наблюдение, изучение документации, опрос родителей, беседы с родителями, выход в адрес, социальный патронаж, групповые и индивидуальные занятия учащимся и его родителями (законными представителями).	Рекомендации специалистов Журнал консультаций Протоколы заседаний совета по профилактике ОУ, консилиумов, педагогических советов Журнал индивидуальной работы журналы или банки данных, в которых зафиксирована (отражена) работа с родителями (законными представителями), с близкими людьми для учащегося, с ребенком Распечатки электронных карточек учащихся (БД «Профилактика правонарушений несовершеннолетних в ОУ СПб»
Оценка результативности.	Оценка результативности сопровождения.	Информационные сообщения, наблюдение, опрос родителей, беседы с родителями, изучение и анализ документации согласно положению ВШК и Совета Профилактики.	Предоставляются документы согласно: Положению о постановке учащихся на ВШК, Положению о Совете профилактики ОУ (ОО).

Алгоритм действий классного руководителя:

1. Выявление, сбор информации, характеризующей ребенка, находящегося в социально-опасном положении или трудной жизненной ситуации, его окружении, семье.
2. Подготовка необходимых документов для Совета профилактики, постановки ребенка на внутришкольный контроль.
3. Разработка (корректировка) проекта индивидуального плана сопровождения ребенка с привлечением всех субъектов профилактики для представления его на Совете профилактики.
4. Разработка (корректировка) плана сопровождения с родителями обучающихся детей.
5. Внесение вопроса о снятии с внутришкольного контроля.
6. Анализ результативности сопровождения.

Алгоритм действий социального педагога образовательного учреждения по сопровождению детей, находящихся с трудной жизненной ситуацией или социально-опасном положении:

1. Выявление и сбор информации о детях, находящихся с трудной жизненной ситуацией или социально-опасном положении.
2. Изучение социально-педагогических особенностей личности ребенка, его микросреды
3. Составление проекта индивидуального плана сопровождения ребенка для утверждения на совете профилактики
4. Осуществление взаимодействия со всеми субъектами профилактики, при необходимости привлечение соответствующих служб для осуществления индивидуального сопровождения ребенка, находящегося с трудной жизненной ситуацией или социально-опасном положении.
5. При необходимости подготовка и направление материала в КДН и ЗП, личное участие в заседании КДН и ЗП.
6. Анализ результатов сопровождения и отчет по результатам на Совете профилактики.

Примерный план работы с детьми находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.

Классный руководитель:

- Составление социального паспорта класса.
- Выявляет детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.
- Составляет характеристики на детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.
- Составляет социально-педагогическую характеристику класса в начале и в конце учебного года.
- Осуществляет контроль за посещаемостью занятий учащихся.
- Осуществляет контроль за текущей успеваемостью.
- Способствует вовлечению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении в кружки и секции.
- Проводит профилактические беседы.
- Участвует в работе Совета по профилактике

Социальный педагог:

- Составляет социальный паспорт Образовательного учреждения.
- Выявляет детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.
- Составляет картотеки и сводные таблицы на детей находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.
- Проводит консультации, беседы.
- Разрабатывает рекомендации по работе с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении и доводит их до сведения педагогов.
- Выступает с сообщениями на педагогических советах и совещаниях.
- Помогает классным руководителям в выборе тематики для классных часов.

- Посещает уроки с целью наблюдения за учащимися, находящимися в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.
- Участвует в работе Совета по профилактике
- Осуществляет взаимодействие с субъектами профилактики по решению социальных проблем детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении.