

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей  
№ 373 Московского района Санкт-Петербурга «Экономический лицей»**

**ПРИНЯТА**

решением Педагогического совета  
Государственного бюджетного  
общеобразовательного учреждения лицей №  
373 Московского района Санкт-Петербурга  
«Экономический лицей», протокол от  
30.08.2024 г. № 1

**УТВЕРЖДЕНА**

приказом по Государственному бюджетному  
общеобразовательному учреждению лицей  
№ 373 Московского района Санкт-Петербурга  
«Экономический лицей» от 30.08.2024 № 156-од



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**курса внеурочной деятельности  
«Юный медиатор»**

**7, 8, 9 классы**

Составитель:

Федорова Наталья Владимировна,  
педагог – организатор ГБОУ лицей  
№ 373 Московского района  
Санкт - Петербурга

## **Пояснительная записка**

Рабочая программа по курсу внеурочной деятельности «Юный медиатор» разработана на основе:

- Федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 (с изменениями и дополнениями);
- Федеральной образовательной программы основного общего образования, утвержденной приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 18.05.2023 № 370 (с изменениями и дополнениями);
- Положения «О рабочей программе учебного предмета, курса государственного бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 373 Московского района Санкт-Петербурга «Экономический лицей».

Настоящая рабочая программа разработана с учетом:

- Дополнительной общеразвивающей программы интерактивных занятий для детей, подростков и молодежи по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика», разработанной ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»;
- Плана работы Координационного Совета при Правительстве Российской Федерации по реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017-2022 годы на 2020 год, утвержденного Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации Голиковой Т.А. от 12 февраля 2020 г. № 1130п-П12.

Настоящая рабочая программа является составной частью основной образовательной программы среднего общего образования ГБОУ лицей №373 Московского района Санкт-Петербурга (содержательный раздел).

На изучение курса в плане внеурочной деятельности выделено 34 часа. Программа может быть реализована как в рамках линейного, так и нелинейного расписания среди учащихся 7, 8 и (или) 9 классов.

При реализации данной программы применяются электронные образовательные ресурсы и могут применяться дистанционные образовательные технологии.

Программа направлена на формирование у обучающихся российской гражданской идентичности и таких компетенций, как:

- компетенция конструктивного, успешного и ответственного поведения в обществе с учетом правовых норм, установленных российским законодательством;
- социальная самоидентификация обучающихся посредством лично значимой и общественно приемлемой деятельности, приобретение знаний о социальных ролях человека;
- компетенция в сфере общественной самоорганизации, участия в общественно значимой совместной деятельности.

Изменение информационной структуры общества требует нового подхода к формам работы. Получили новое развитие средства информации: глобальные компьютерные сети, телевидение, радио, мобильные телефонные сети, факсимильная связь. Новые информационные технологии должны стать инструментом для познания мира и осознания себя в нём.

### **Актуальность**

Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Это отражено в ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации», «Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации» и ряде других федеральных документов.

Во многих образовательных организациях сегодня работают школьные службы медиации (далее - ШСМ). Службы, которые помогают в решении конфликтных ситуаций, профилактике деструктивного поведения, формировании безопасного образовательного пространства. ШСМ не ограничивается включением в ее состав только представителей педагогического сообщества. Она открыта для всех участников образовательных отношений и включает в себя представителей из числа обучающихся и их родителей.

Как и взрослые специалисты ШСМ обучающихся обязательно должны пройти обучение, в рамках которого приобретут навыки конструктивного разрешения конфликтов, повысят свой уровень толерантности и эмпатии, получат знания о технологии медиации и ее принципах, а главное отработают полученные навыки на практике.

Программа «Юный медиатор» относится к образовательным (просветительским) программам, она направлена на повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, формирование у них знаний в сфере психологии общения и конфликтологии, а также формирование умений и навыков, необходимых медиатору в решении конфликтных ситуаций.

Обучение детей, подростков и молодежи навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода будет способствовать построению вокруг несовершеннолетнего максимально возможной бесконфликтной среды, позволит сформировать с учетом возрастных особенностей активную жизненную позицию и принимать на себя ответственность, проявлять эмпатию к окружающим

#### **Цели программы:**

повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

#### **Задачи программы:**

##### **Обучающие задачи программы:**

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

##### **Развивающие задачи программы:**

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

##### **Воспитательные задачи программы:**

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

## **Планируемые результаты освоения курса внеурочной деятельности.**

В результате освоения программы обучающимися предполагается достижение следующих результатов:

### **Личностные результаты:**

- гражданская позиция как активного и ответственного члена российского общества, осознающего свои конституционные права и обязанности, уважающего закон и правопорядок, обладающего чувством собственного достоинства, осознанно принимающего традиционные национальные и общечеловеческие гуманистические и демократические ценности;
- сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;
- сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;
- навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;
- нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;
- осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.

### **Метапредметные результаты:**

- умение самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях;
- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- готовность и способность к самостоятельной информационно-познавательной деятельности, владение навыками получения необходимой информации из словарей разных типов, умение ориентироваться в различных источниках информации, критически оценивать и интерпретировать информацию, получаемую из различных источников;
- умение использовать средства информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ) в решении когнитивных, коммуникативных и организационных задач с соблюдением требований эргономики, техники безопасности, гигиены, ресурсосбережения, правовых и этических норм, норм информационной безопасности;
- владение языковыми средствами - умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- владение навыками познавательной рефлексии как осознания совершаемых действий и мыслительных процессов, их результатов и оснований, границ своего знания и незнания, новых познавательных задач и средств их достижения.

### **Ожидаемые результаты и способы определения их результативности**

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях проведения медиативной беседы.

По окончании срока реализации программы обучающиеся будут знать:

- принципы медиации;
- показания к применению медиативного и восстановительного подходов. По окончании срока реализации программы обучающиеся будут владеть:
- техникой «Я- сообщение»;
- начальными навыками активного слушания;
- способностью понимать позицию активной ответственности.

Уровень усвоения обучающимися программы определяется успешным выполнением практического занятия, выполнением тестового задания с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме дискуссии по темам программы.

### **Содержание курса внеурочной деятельности**

#### **1. Введение**

Знакомство с обучающимися. Организационные вопросы. Инструктаж по охране труда и правилам безопасности. Выработка правил работы группы. Первичное знакомство с темами курса, в т.ч. с медиацией как наиболее эффективной формой решения конфликтов в современном мире.

**2. Общение.** Знакомство с теоретическими основами общения (функции, средства, каналы, общения). Роль общения в жизни человека. Ценность эффективной коммуникации

#### **3. Техника и приемы эффективного общения. Вербальное общение.**

Техники вербальной коммуникации. Отработка приемов активного слушания. Техники вербальной коммуникации в работе медиатора. Практическое занятие

#### **4. Техники и приемы эффективного общения. Активное слушание**

Использование техники активного слушания в процедуре медиации. Отработка приемов активного слушания. Тест «Умеете ли вы слушать»

#### **5. Фильтры слушания.**

Причины хорошего и плохого запоминания информации. Практическая работа с таблицей «Фильтры слушания».

#### **6. Невербальное общение**

Невербальное общение в построении эффективной коммуникации. Формирование навыков анализа невербальных сигналов общения

#### **7. Конфликт**

Схема анализа конфликта. Структура и динамика конфликта. Навыки аргументированно и безопасного отстаивания своего мнения. Причины возникновения межличностных конфликтов.

#### **8. Техники партнерского взаимодействия.**

Пассивное слушание. Активное слушание. Общая рефлексия. Эмпатическое (отражение эмоций)

#### **9. Стратегии поведения в конфликте.**

Приспособление. Игнорирование. Соперничество. Компромисс. Сотрудничество

#### **10. Этапы медиации.**

Подготовительный этап. Предварительные встречи. Примирительная встреча. Выполнение примирительного договора. Профилактический этап.

#### **11. Итоговое занятие.**

Представление и защита индивидуальных проектов. Подведение итогов

## Тематическое планирование

| №<br>п/п | Наименование разделов и тем            | Количество<br>часов | Электронные<br>(цифровые)<br>образовательные<br>ресурсы,<br>используемые для<br>обучения и<br>воспитания                            |
|----------|----------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Введение в медиацию                    | 1                   | Материалы портала<br>центр защиты прав и<br>интересов детей"<br><a href="https://fcprc.ru/mediacia/">https://fcprc.ru/mediacia/</a> |
| 2.       | Общение                                | 3                   |                                                                                                                                     |
| 3.       | Техника и приемы эффективного общения. | 4                   |                                                                                                                                     |
| 4.       | Фильтры слушания.                      | 1                   |                                                                                                                                     |
| 5.       | Невербальное общение                   | 2                   |                                                                                                                                     |
| 6.       | Конфликт                               | 4                   |                                                                                                                                     |
| 7.       | Техники партнерского взаимодействия    | 2                   |                                                                                                                                     |
| 8.       | Стратегия поведения в конфликте        | 4                   |                                                                                                                                     |
| 9.       | Этапы медиации                         | 8                   |                                                                                                                                     |
| 10.      | Практика ведения процедуры медиации    | 4                   |                                                                                                                                     |
| 11.      | Итоговое занятие                       | 1                   |                                                                                                                                     |
|          | <b>Итого</b>                           | <b>34</b>           |                                                                                                                                     |